



SPELREGELS

Algemeen

- De mentor neemt beslissingen op het gebied van begeleiding, behandeling, verzorging en verpleging.
- De mentor heeft minimaal eens per twee maanden contact met de cliënt, indien mogelijk in de vorm van een persoonlijk gesprek. Indien een persoonlijke afspraak, door omstandigheden niet mogelijk is, probeert de mentor op een andere wijze contact te hebben met de cliënt (telefonisch, per app of per mail).
- Bereikbaarheid:
DLH mentorschap is op de volgende manieren te bereiken:
Telefoon: 06-22458886 (van 9.00-12.00)
E-mail: info@dlhmentorschap.nl (24-uur per dag)
Post: Postbus 5042
6401 GA Heerlen
- Reactietermijn:
DLHmentorschap reageert afhankelijk van de urgentie van contactverzoeken zo spoedig mogelijk of (bij niet urgente berichten) in ieder geval binnen 5 werkdagen.
- Vooraf aan een vakantie van de mentor worden de cliënten schriftelijk ingelicht over de duur van de afwezigheid en de vervangende mentor.

Beëindiging mentorschap

- Als de facturen voor het mentorschap niet voldaan worden door cliënt
- Wanneer de periode waarvoor de maatregel is opgelegd eindigt.
- Door het overlijden van de cliënt
- Indien een cliënt verdacht wordt van terroristische activiteiten
- Wanneer de mentor van mening is dat er sprake is van belangenverstremming of de schijn ervan gewekt wordt
- Indien de opgelegde maatregel niet zinvol is
- Als een cliënt bedreigende uitingen doet naar de mentor of deze onheus bejegent, waardoor de mentor de belangen van cliënt niet meer kan behartigen
- Indien de betrokkene aan de rechtbank vraagt om het mentorschap te beëindigen of over te dragen aan een andere mentor

Deze spelregels alsmede het klachtenreglement worden tijdens de intakeprocedure overhandigd aan de betrokkene.

Meer informatie kunt u vinden op: www.DLHmentorschap.nl